

Valoració de la satisfacció de les persones usuàries dels serveis i participants a les activitats

2023

SIDA DOCUMENTACIÓ
EDUCACIÓ
AVALUACIÓ
STUDI

Índex de continguts

1. Com hem avaluat.....	3
2. Valoració de les persones participants i usuàries.....	4
3. Conclusions.....	13
4. Propostes de millora.....	14

1. Com hem avaluat

A SIDA STUDI, considerem que és imprescindible que les persones que participen de les nostres activitats o que fan servir els nostres serveis, puguin fer-nos arribar la seva valoració, les seves opinions i les seves propostes de millora. És per això que hem creat un instrument virtual per fer-ho, un instrument propi amb software lliure, que no compromet les seves dades personals.

Qui avalua?

Avalua+ és un projecte d'avaluació amb mirada feminista, que realitza avaluació interna a l'entitat SIDA STUDI, però també té com a objectiu crear eines de suport per a altres entitats i professionals que realitzen intervencions en l'àmbit de l'educació sexual, la prevenció d'ETS i VIH.

Questionaris online 2023:

Tallers a famílies	https://evalua.sidastudi.org/valoraciotalerfamilies
Formacions a professionals	https://evalua.sidastudi.org/valoracioformacio
Assessoraments a professionals	https://evalua.sidastudi.org/valoracioassessorament2023
Formació "Introducció a l'avaluació feminista"	https://evalua.sidastudi.org/formacionsavaluames
Servei d'assessorament CDRP vih	https://evalua.sidastudi.org/cdrpvih
Servei d'assessorament CDRP salut sexual	https://evalua.sidastudi.org/cdrpsaludsexual

Aquesta avaluació és quantitativa: es busca recollir les valoracions a través d'una xifra que ens indiqui quina és la tendència majoritària, així com la freqüència de les respostes. També hi ha preguntes obertes que ens permeten recollir recomanacions i propostes de millora.

Com a complement a l'avaluació de la satisfacció, avalua+ du a terme una avaluació qualitativa anual. Aquestes avaluacions es publiquen a la nostra pàgina web: <https://avaluames.sidastudi.org/avalua+/recursos/191202-informes-evalua-1>

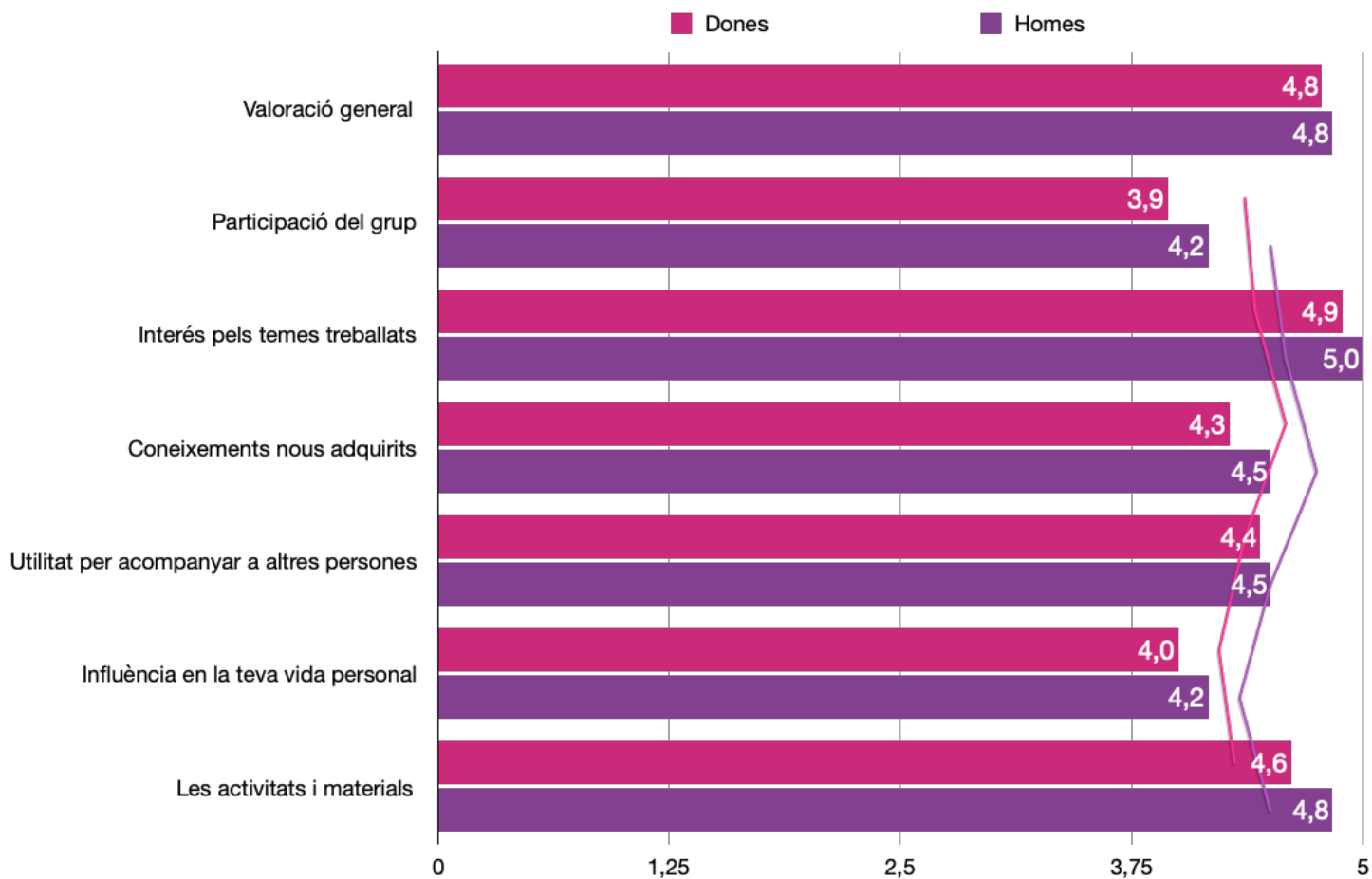
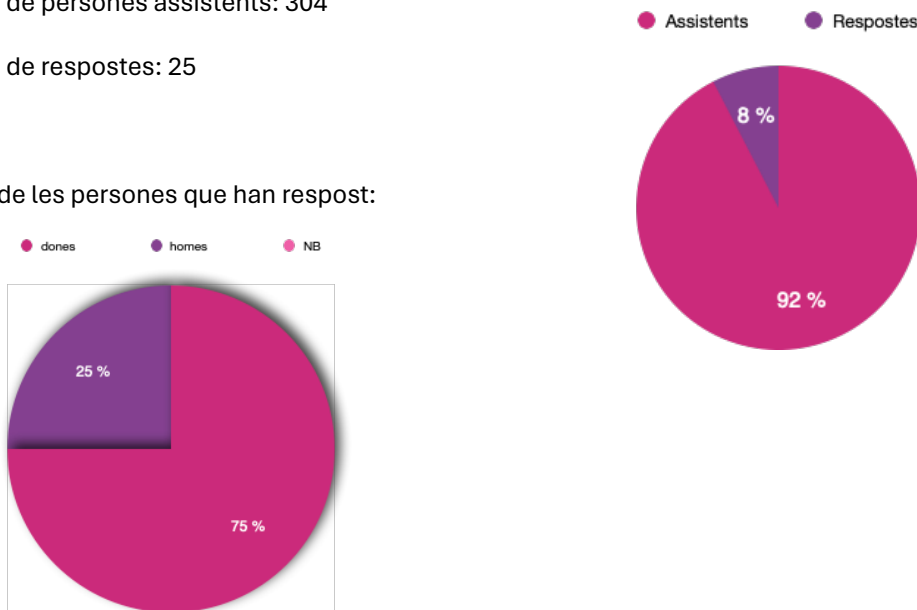
2. Valoració de les persones participants i usuàries

VALORACIÓ TALLERS A FAMÍLIES (SEXUALITATS)

Nombre de persones assistents: 304

Nombre de respostes: 25

Gènere de les persones que han respost:



Suggeriments rebuts:

No depèn de vosaltres. M'agradaria que poguéssiu treballar amb l'escola i els nens.

Nos pareció poco tiempo y nos gustaría un segundo taller donde profundizar más.

Incloure ho com a part de la educació.

Felicitats!!!

Seria molt important i necessari de cara e les escoles - instituts es donessin aquestes xerrades als nens - adolescents.

Si el que fa la presentació té dues pantalles li serà més fàcil gestionar la sessió i sempre podrà veure a tothom.

La charla me ha gustado mucho, se me hizo corta a pesar que duraba 2hs y se creó un clima de charla que fue muy interesante, gracias a David que supo llevar bien al grupo, respondiendo las dudas.

Que la nostra escola, Maristes Sants Les Corts ho treballés amb els nois i noies.

Moltíssimes gràcies per l'esforç!!!! Junes ho podem tot!

Els homes pares de l'escola sovint menystenen la importància de la sexualitat en la vida dels infants i adolescents. Tenen una mirada molt allunyada de temes com el coneixement del cos, el consentiment, el plaer i el desig. Sovint sents comentaris sobre "el porno i les relacions sexuals" força primitives. Crec que si sentissin els exemples que va posar el David sobre el joc i com això es pot traslladar després a altres àmbits, reflexionarien. Potser, igual que feu amb els adolescents, en espais segregats, amb grups d'homes.

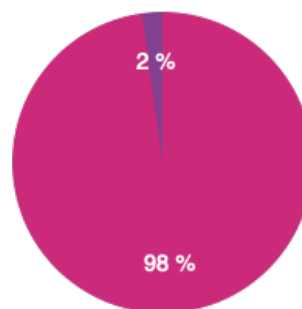
FORMACIONS A PROFESSIONALS (SEXUALITATS)

Nombre de persones assistents: 1115

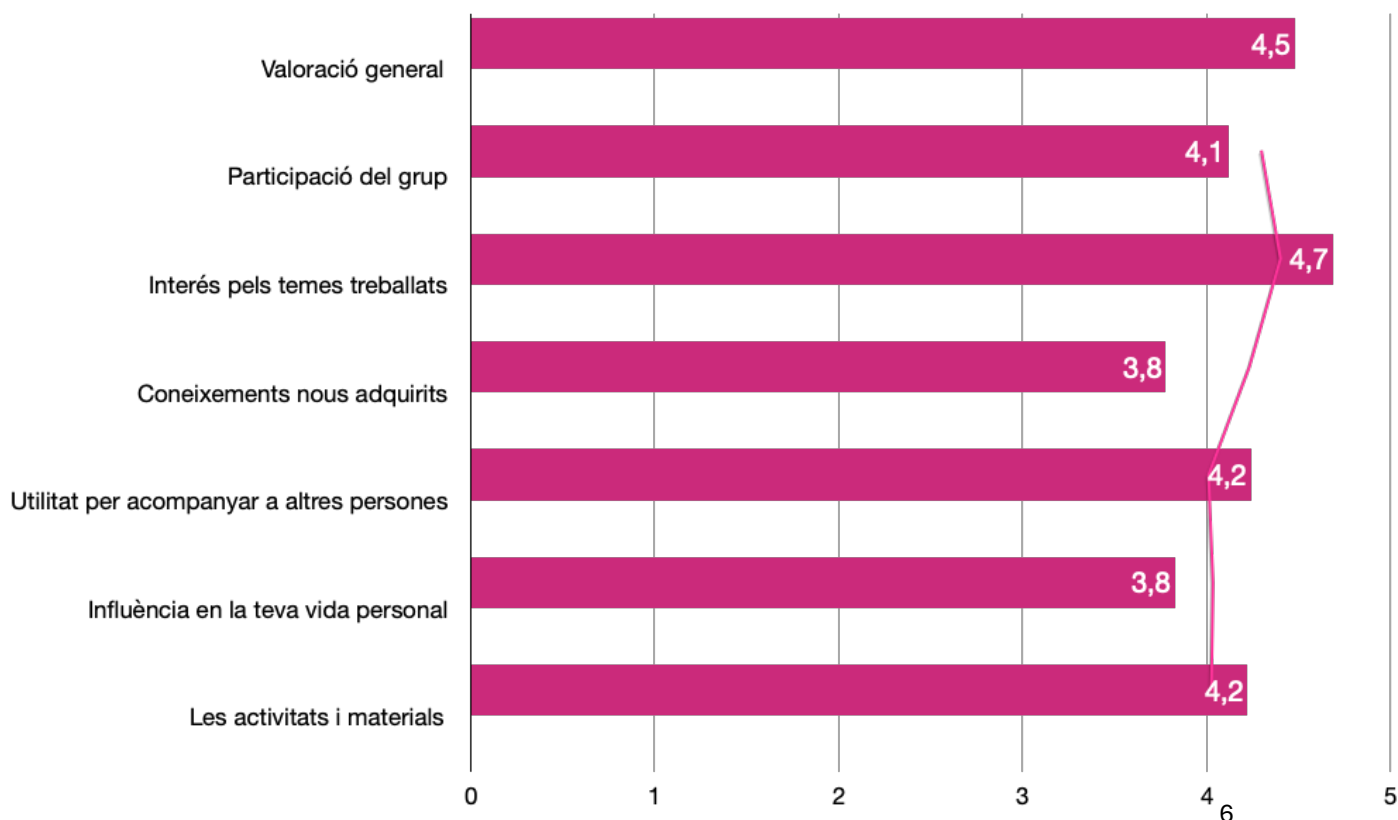
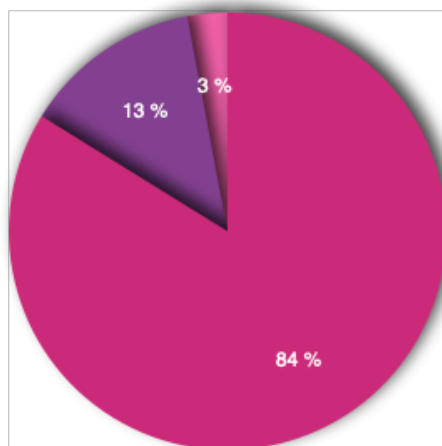
Nombre de respostes: 25

Gènere de les persones que han respost:

● Assistents ● Respostes



● dones ● homes ● NB



Suggestiments rebuts:

Hauria de ser un curs més llarg.

Ampliar les hores del taller per tal de poder aprofundir o treballar alguns aspectes més.
Estudi de casos

La formadora, Noelia, no sólo es buena explicando y captando la atención de las personas que se van a formar, sino que es completamente interseccional cuando se trata de género y sexualidad. Se hace muy amena de seguir, es divertida y eso hace que sea muy, muy fácil, el seguir la formación.

Te deja con ganas de más.

Enhorabona pel contingut i per la Noe que és una docent molt potent amb una capacitat per transmetre brutal! Se m'ha fet curt. Gràcies,
La nostra realitat a serveis socials dista de l'exposada per la formadora

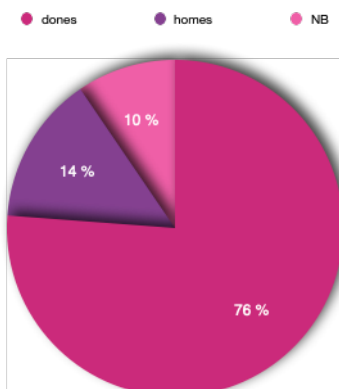
Fer un curs més extens. de més durada, amb accions concretes per a poder treballar amb les persones que acompanyem per diferents franges d'edat.

ASSESSORAMENTS A PROFESSIONALS (SEXUALITATS)

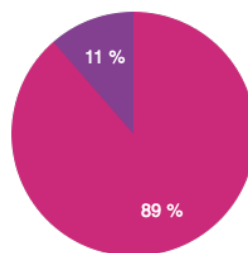
Nombre d'assessoraments: 163

Nombre de respostes: 21

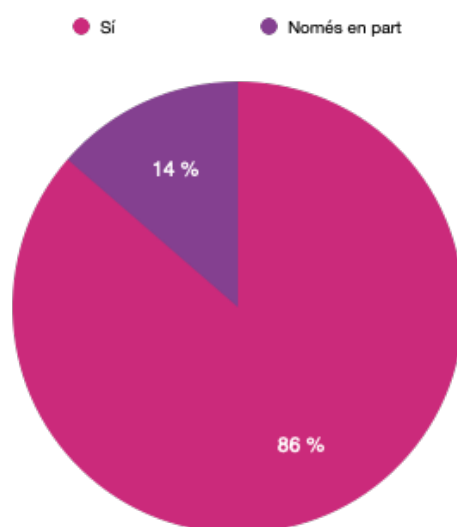
Gènere de les persones que han respost:



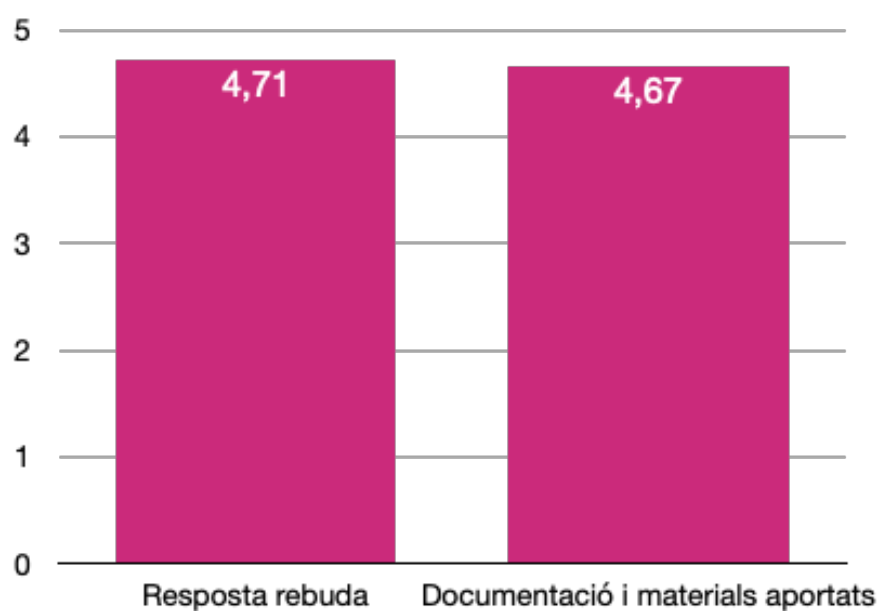
Assessoraments (pink) Respostes (purple)



El servei ha satisfet les teves necessitats?



Valoració del servei:



Suggestiments rebuts:

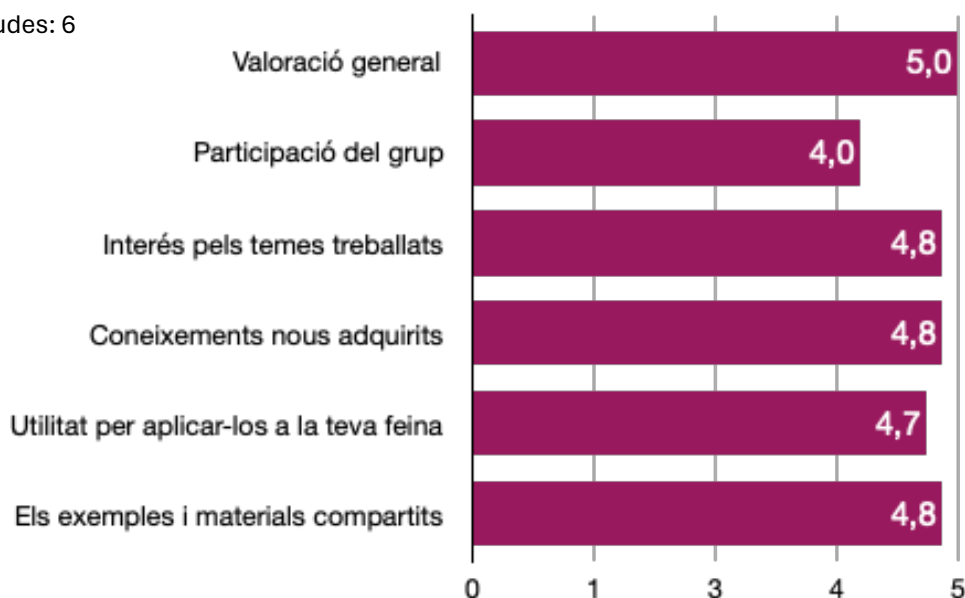
Fer més difusió de recursos i activitats entre joves a instituts o centres educatius i també universitats.

Fer més difusió del vostre servei entre els centres educatius i entre associació de joves, i rebre les vostres formacions i activitats. Rebre més informació.

FORMACIÓ “INTRODUCCIÓ A L’AVALUACIÓ FEMINISTA” (AVALUA+)

Persones participants: 30 (100% dones)

Respostes rebudes: 6



Suggestiments rebuts:

Poder treballar respecte exemples concrets dels nostres projectes.

He visualitzat la nova web. Excepcional! Teniu un munt d'informació interessant

Tots els continguts han estat encertats.

Futures formacions podrien ser per la vesprada.

Creo que podría ser más amplio en cuanto a contenido y/o duración.

Más formaciones en este ámbito para seguir construyendo.

Me gustaría seguir profundizando en cada una de las partes de la evaluación feminista.

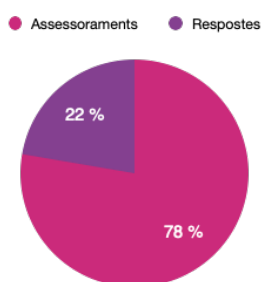
SERVEI D'ASSESSORAMENT CDRP

CENTRE DE DOCUMENTACIÓ I RECURSOS PEDAGÒGICS

SALUT SEXUAL

Nombre d'assessoraments: 1.094

Respostes rebudes: 314

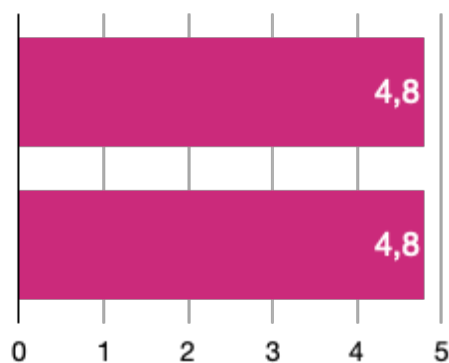


La documentació rebuda correspon amb la demanada?

4,8

El temps de resposta ha estat adequat?

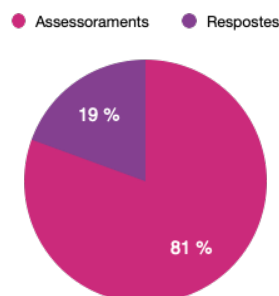
4,8

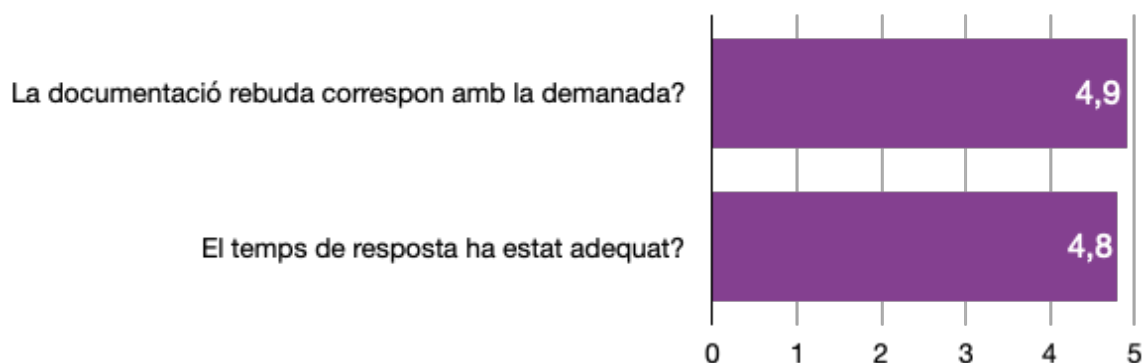


Vih

Nombre d'assessoraments: 315

Respostes rebudes: 76





Suggeriments rebuts:

Ninguna mejora que proponer. Me parece que el sistema actual es sencillo de utilizar, así como, eficaz tanto en contenido como en tiempo de respuesta.

Es la primera vez que contacto con vosotras, y la respuesta ha sido extraordinaria. Muchas gracias.

Muy bueno el servicio de atención porque hubo respuesta pronta.

Artículos de 1989-1990 de interés para pacientes VIH+ en la actualidad no deberían demorar tanto en ser facilitados para su lectura y comprensión. Gracias.

Rápida y completa respuesta a los solicitado.

Agradezco muchísimo el envío oportuno del documento solicitado.

La verdad no tengo queja, han sido de mucha ayuda.

Adjuntar el formulario de modelo de selección y atención farmacéutica de pacientes VIH

Es una información muy concreta que realmente no me dice mucho.

Joer, habéis tardado 10 minutos en enviar articulo. Estoy más que encantada. Si pudiera os regalaría un jamón.

Me encuentro muy agradecida por la pronta respuesta y la facilitación de los documentos pertinentes.

Considero es una excelente página donde he podido encontrar información muy valiosa,.

Sin comentarios, ¡muchas gracias!

Me parece muy provechosa la información.

Los archivos que almacena sidastudi y el servicio que ofrecen son excelentes. Una de las fuentes sobre conocimiento a nivel social y académico sobre vih mayores en lengua castellana

Respuesta muy rápida, muy agradecido.

Excelente ayuda la que prestan, muy eficiente, gracia

Me gustaría información propiamente sobre actividades que realizan terapia ocupacional en usuario con vih

Gracias por crear la plataforma, es muy util para la promocion de la educacion integral en sexualidad

Gracias por la rápida respuesta. Servicio muy eficiente.

3. Conclusions

Tallers a famílies	La valoració general és molt bona (4,8 sobre 5). La resposta dels homes és més satisfactòria que la de les dones i trobem la major diferència en la resposta sobre coneixents nous adquirits. Aquest resultat ens fa pensar que les dones tenen més nivell sobre la temàtica i, per tant, els continguts no son nous per a elles.
Formacions a professionals	L'índex de resposta és molt Baixa (un 2% de les persones han respost el qüestionari). La valoració és molt bona, destaca l'interès pels temes treballats (4,7).
Assessoraments a professionals	La valoració és molt bona i s'ha suggerit millorar la difusió dels documents i materials disponibles.
Formació "Introducció a l'avaluació feminista"	La valoració general és la màxima (5 sobre 5). L'aspecte pitjor valorat és la participació del grup. Els suggeriments apunten a més hores de formació i més aprofundiment a les temàtiques treballades.
Servei d'assessorament CDRP vih	El servei és molt ben valorat i tots els comentaris destaquen la seva rapidesa i eficiència.
Servei d'assessorament CDRP salut sexual	El servei és molt ben valorat i tots els comentaris destaquen la seva rapidesa i eficiència. Destaca la gran quantitat d'assessoraments realitzats. Els índex de resposta son més alts que la resta de serveis i activitats.

4. Propostes de millora

- Millorar l'índex de resposta als qüestionaris a les activitats: S'ha de recordar durant cada formació i enviar el link o comunicar-ho abans d'acabar l'activitat, per tal que les persones puguin tenir l'opció de respondre i ho tinguin present.
- Millorar la difusió dels documents i recursos per a professionals, ja que una bona difusió pot reduir la quantitat de demandes d'assessorament i reservar la consulta per aprofundir en els recursos i eines.
- En general, revisar les metodologies de les activitats formatives per tal de millorar la participació del grup, aspecte pitjor valorat en totes les activitats.
- Seguir treballant en la millora de l'avaluació interna, de manera que tota l'entitat s'impliqui en el procés d'avaluació. Això comporta la dedicació de més temps i recursos a l'avaluació.