

Serveis del Centre de Documentació i Recursos Pedagògics de SIDA STUDI

Referència

Definició

Resposta a les demandes d'informació que ens arriben a través de qualsevol mitjà (presencial, correu electrònic o telèfon). Assessorament i atenció personalitzada sobre els recursos d'informació disponibles.

Cost del servei

Cost per a l'usuari:

Es tracta d'un servei totalment gratuït.

Gegants encantats

Definició

Existeixen dos models:

- Maqueta pedagògica amb la figura de cinc penis sobre una plataforma per mostrar les habilitats tècniques a l'hora d'ensenyar a col·locar el preservatiu masculí.
- Maqueta pedagògica amb la figura d'un penis individual (existeixen 3 models) sobre una plataforma per mostrar les habilitats tècniques a l'hora d'ensenyar a col·locar el preservatiu masculí.

Cost del servei

Cost per a l'usuari:

Opció de sol·licitud en préstec [veure servei: *Préstec*]

Préstec

Definició

Operació per la qual el centre deixa durant un període limitat de temps a l'usuari, particular o institucional, documents del seu fons.

Funcionament

- En principi tot el fons és susceptible de ser prestat.
- Es tracta d'un servei obert a particulars i entitats. Els menors de 14 anys necessiten autorització.

- No és necessària la inscripció prèvia.
- En el formulari de préstec es recullen les següents dades per les quals cal presentar el DNI o Document d'Identificació Personal:
 - Nom de la persona que realitza el préstec. En el cas que es tracti d'una entitat, la persona de contacte que el realitza físicament.
 - Dades de contacte (telèfon i adreça)
 - Títol i signatura dels documents que s'emporta en préstec.
 - Data en què es realitza el préstec.
- Període de préstec: 15 dies amb possibilitat de pròrroga. Amb sol·licitud prèvia es poden establir terminis de préstec més amplis.
- Incidències: L'usuari/ària es compromet a retornar el document en el mateix estat en què el va rebre i en la data de devolució acordada.
- Morositat: Els documents no retornats seran reclamats. Si la persona té problemes per tornar els documents se li pot proposar que:
 - Ho faci una altra persona.
 - Faci l'enviament per correu.
- En cas de pèrdua o que el document prestat s'hagi fet malbé l'usuari/ària haurà de reposar (sempre que sigui possible) el material malmès. En cas que no sigui possible reposar el document exacte, s'aplicarà el criteri del responsable del CDRP de SIDA STUDI
- Quantitat màxima de documents que es poden treure en préstec per tipologia de document i d'usuari:

	Particulars	Entitats
Vídeo / DVD	5	10
CD-Rom	3	6
Llibres	5	10
Revistes	5	10
Pòsters	10	10
Gegants Encantats	1	1

Condicionants

Servei subjecte a la Llei de Propietat Intel·lectual (Reial Decret Legislatiu 1/1996, de 12 d'abril) que regula quins documents i sota quines condicions poden reproduir-se.

Cost del servei

Cost per a l'usuari:

Es tracta d'un servei totalment gratuït.

Cal deixar un dipòsit de **20€** reemborsable en el moment de tornar els documents.

- El dipòsit pot ser deixat com a donatiu.
- Queden exempts d'aquest dipòsit: altres ONG-sida i usuaris que utilitzin de manera habitual aquest servei.

Quiosc

Definició

Espai on els visitants poden obtenir material menor amb caire divulgatiu (fulletons, adhesius, punts de llibre...), preservatius, masculins i femenins, i lubricants.

Condicions

El Servei de Quiosc diferencia els usuaris/àries entre:

1. Particulars
2. Entitats (ONG-sida i/o òrgans de l'administració)

Els usuaris/àries particulars es comptabilitzaran i, en el cas de les entitats es recollirà el seu nom per a la memòria final de SIDA STUDI.

Es pot enviar material als particulars o entitats que ho sol·licitin.

En el cas que la demanda sigui específicament de preservatius caldrà fer una sol·licitud formal on consti la sol·licitud de preservatius a efectes justificatius.

Cost del servei

Cost per a l'usuari:

Es tracta d'un servei totalment gratuït.

Caldrà incloure les despeses d'enviament si aquestes fossin necessàries (cost del servei de missatgeria)

VIH sobre rodes

Definició

Col·lecció de cartells d'àmbit internacional sobre prevenció disponibles per a l'organització d'exposicions itinerants a disposició de les entitats interessades (centres educatius, punts d'informació juvenil, centres sanitaris, ONGs...).

Per fer més atractiva la mostra, aquest material es podrà acompanyar d'una selecció de material menor de campanyes que recullin altres formats (punts de llibre, fulletons, condons, adhesius, pins, xapes, etc.).

Condicions

Existeixen 3 modalitats per a la selecció de cartells:

1. El CDRP de SIDA STUDI realitza la selecció un cop conegut el perfil poblacional i les condicions físiques de l'espai.
2. Els/les responsables de l'exposició realitzen la selecció directament.
3. La selecció es realitza conjuntament per part dels/les responsables de l'exposició i el CDRP de SIDA STUDI.

En qualsevol dels 3 supòsits, la selecció quedarà supeditada als cartells existents en estoc en aquell moment. En moments específics de l'any (voltants de Dia Mundial de la sida – 1 de desembre), donada la concentració de demandes que es produeixen, es prendran en consideració els següents aspectes per evitar possibles problemes: ordre

de prioritat per ordre de sol·licitud; limitació en nombre de cartells o tipologia (llengua, públic a qui s'adreça...) per poder satisfer el major nombre possible de demandes.

- Tots els cartells estan plastificats i amb suport inclòs.
- L'exposició de cartells pot complimentar-se amb un recull de campanyes de prevenció i sensibilització en diferents suports (fulletons, punts de llibre, *postal-free*,...)
- El nombre màxim de cartells que es poden sol·licitar per a una exposició és de 25.
- En el cas de convenis específics del CDRP de SIDA STUDI amb altres entitats, les condicions d'aquest servei poden variar a partir del que s'hagi acordat en cada acord de col·laboració.
- En relació amb la duració de l'exposició: [veure servei: *Préstec*]

Cost del servei

Cost per a l'usuari:

Es tracta d'un servei gratuït.

Les despeses d'enviament, si aquestes fossin necessàries, són a càrrec de la persona sol·licitant de l'exposició.

Espais disponibles al CDRP de SIDA STUDI

Definició

El CDRP de SIDA STUDI posa a disposició dels seus usuaris/àries presencials els espais de sala de consulta i treball.

Condicions

En el cas que es vulgui utilitzar algun dels espais disponibles, caldrà sol·licitar-los amb antelació per evitar incompatibilitats.

Si no existís sol·licitud prèvia, la decisió restarà en mans del responsable del CDRP de SIDA STUDI.

Cost del Servei

Cost per a l'usuari:

Es tracta d'un servei totalment gratuït.

Difusió del CDRP de SIDA STUDI

Conjunt d'activitats encaminades a la difusió dels serveis anteriorment exposats, d'entre les quals destaquen:

- Publicacions periòdiques del CDRP:
 1. Butlletí de Novetats: relació de les adquisicions més recents del CDRP (trimestral).
 2. Reculls monogràfics per temàtiques específiques (trimestral).

Nota final:

En tots els casos en què un usuari/ària utilitzi qualsevol dels serveis del CDRP de SIDA STUDI se li sol·licitarà que ompli una enquesta estadística de valoració del servei.

Les opcions per emplenar aquesta enquesta són:

1. Als usuaris/àries presencials se'ls facilitarà l'enquesta en format paper.
2. Als usuaris/àries que sol·licitin qualsevol servei per via telefònica o per correu electrònic se'ls facilitarà un enllaç virtual per poder emplenar l'enquesta.
3. En el cas específic del servei de Préstec presencial, es pot adjuntar el full de l'enquesta amb els documents deixats en préstec i demanar que ens la tornin emplenada quan retornin els documents.